

# だいちゃん修理規約

本契約は、ザ・ハーモニー株式会社（以下「当社」といいます。）の提供する第1条に定めるサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

## 第1条（適用範囲）

1. 本規約は、下記の修理サービスについて適用されます。  
だいちゃん本体、およびその他当社所定のデバイスが対象です。服等のアクセサリは対象外です。
2. 本サービスは、日本国内でのみ提供されます。
3. お客様が販売代理店等の第三者が提供する保守、保証、保険などのサービスに加入されている場合、かかるサービスの提供条件、サービス内容はお客様と第三者の間の契約に従います。

## 第2条（修理のお申し込み）

1. お客様が本サービスを申し込むときは、当社所定の窓口から申し込むものとします。
2. 当社は、本規約に定める場合のほか、お客様のお申込の内容、時期、方法、申込時の提供情報その他の事情によっては本サービスを提供できない場合があります、当社の任意の判断でお申込をお断りすることがあります。

## 第3条（本サービスの目的）

1. 当社は、お客様が日本国内で使用する本サービスの対象機器（第1条第1項各号に定める各サービスの対象となる機器をいいます。以下、総称して「対象機器」といいます。）についてその所定の機能・性能を修復・維持することを目的として本サービスを提供します。本サービスは、対象機器をお客様の利用目的や特別のご要望に合致する状態にすることを保証するものではありません。
2. 診断の結果、対象機器の状態・状況によっては本サービスの提供ができないことがあります。

3. 対象機器の状態、故障部分、部品の生産終了、当社の事情その他の理由により、修理による対応が不可能、困難または合理的ではないと当社が判断した場合、当社の選定する同等程度の機能・性能を有する製品（類似製品・機種を含みます。）との交換をもって、修理の提供とさせていただきますことがあります。

#### **第4条（本サービスの実施手続き）**

1. お客様の本サービスの申し込みに対する当社承諾後、当社の指定する方法で対象機器を当社にて受領致します。
2. お客様は、前項の引き取りの実施の前に、対象機器に取り付けられた装飾品、シールなどを取り外すものとします。お客様がこれを取り外さなかった場合、本サービスにより生じる装飾品、シールなどの汚損、破損、紛失その他一切の損害について、当社は責任を負わないものとします。

#### **第5条（再委託）**

当社は、当社の判断と責任により、協力会社に本サービスの全部または一部を委託することがあります。

#### **第6条（料金）**

1. 本サービスに該当する場合、当社は無償にて修理を行います。
2. 往復の送料については、お客様にご負担いただきます。
3. お客様から対象機器を送付いただいた後、修理等が不要と当社またはお客様が判断した場合、当社は対象機器を修理等せずに返却いたします。この場合であっても、お客様には送料をご負担いただきます。

#### **第7条（支払い方法）**

お客様は、本サービスの料金を、当社の指定する期日までに、当社の指定する方法で支払うものとします。

#### **第8条（代替機器）**

お客様から対象機器をお預かりしている間、代替機器や貸出機などの提供は行いません。

## 第9条（部品）

1. 当社は、当社の判断により、本サービスによる修理に際し、再生部品または代替部品を使用することがあります。
2. 本サービスにより交換しまたは取り外した部品は、当社が回収します。かかる部品の所有権は交換と同時に当社に移転し、当社の判断で再生、利用、廃棄等を行います。
3. 当社は本サービスの継続のために最善を尽くしますが、やむを得ない部品の不足や生産終了により、本サービスを提供できないことがあります。

## 第10条（預かり品の保管）

当社がお客様にお預かりした対象機器のお渡しが可能で日程の通知後、通知した日から起算して6か月以内（以下「保管期間」といいます。）にお客様が対象機器を引き取らない場合、お客様は、第6条の料金に加え、保管および処分に要した費用を、当社の請求に従い速やかに当社に支払うものとします。保管期間経過時点でお客様が対象機器をお受け取りになっていない場合、当社は当該対象機器を当社所定の方法にて処分できるものとします。当社がかかる処分を行った場合でも、お客様が加入しているサービスについて解約、返金が行われません。

## 第11条（応急措置）

当社がお預かりした対象機器に安全上重大な故障・問題等が発見されたにもかかわらず、お客様が修理を希望されない場合、当社は自己の判断により、お客様の安全の確保のため、お預かりした対象機器に対し応急措置を講じたうえで返却することがあります。かかる応急措置には、対象機器の動作を抑制しまたは停止する措置が含まれます。

## 第12条（連絡先の変更）

お客様の住所・電話番号・電子メールアドレス等の連絡先が本サービスの提供が完了する前に変更になる場合、すみやかに当社所定の窓口へご連絡をお願いします。

## 第13条（データの取扱い）

1. 当社は、本サービスの実施のため、お客様からお預かりした対象機器に関するデータ（以下「本データ」といいます。）の閲覧・実行・一時的複製をする

ことがあります。当社は本データを本サービスの目的以外には使いません。

2. 前項に定める場合を除き、当社は本サービスの提供の過程で、本データについて複製、バックアップ、復元などの責務を負いません。
3. 本サービスのために必要と当社が判断する場合、対象機器の記録媒体の初期化、交換、工場出荷時の状態にする作業等を行うことがあります。この際、本データが失われることがあります。また、当社は、対象機器を処分することになった場合、一切の本データの複製・バックアップなどを行うことなく、本データを削除・不可視化することができるものとします。
4. 本サービスの作業にあたっては細心の注意を払いますが、前項以外の場合であっても、作業の過程で本データの破損・消失等が生じることがあります。当社は本データの破損・消失等についての責任を一切負いません。

#### **第14条（サービス停止および契約解除）**

お客様が次の各号に該当する場合、当社は本サービスの提供を停止し、または本サービスの契約を解除することがあります。

- (1) お客様が本規約に違反した場合
- (2) 代金等の支払の履行遅延または不履行があった場合
- (3) お客様の指定した連絡先に連絡が取れない場合
- (4) お客様の指定したカードが使用できなくなった場合
- (5) お客様が虚偽またはこれに類する不正確な内容を届け出たことが判明した場合
- (6) お客様が届け出ている情報に変更があったにもかかわらず、変更に関する届け出を行わなかったとき
- (7) お客様が死亡したとき
- (8) その他、お客様との取引継続が困難と当社が認めた場合

#### **第15条（期限の利益）**

本サービスの提供が停止または本サービスに関する契約が解除された場合、お客様は、期限の利益を失い、かかる本サービスの提供の停止または本サービスに関する契約の解除の日までに発生した本サービスに関連する当社に対する債務の全額を、当社の指定する方法で一括して支払うものとします。

#### **第16条（サービスの廃止）**

当社は、本サービスを廃止する場合には、相当の期間前にお客様に告知します。廃止のタイミングによっては、本サービスをお受けできないことがあります。

### **第17条（個人情報の取扱い）**

だいちゃんを取得するお客様の情報の取扱いについては、だいちゃんプライバシーポリシーをご確認ください。

<https://daichan.life/terms/daichan-privacy.pdf>

### **第18条（問合せ窓口）**

<https://daichan.life/contact/>

### **第19条（通知）**

1. 当社は、お客様に対する通知・連絡を、お客様が登録したメールアドレス等への送信または当社ウェブサイトへの掲載により行います。お客様に対する通知は、かかる送信または掲載の時点をもって、お客様に到達したとみなします。
2. 当社は、送付した配送物が宛先不明等により不着となった場合であっても、お客様から連絡いただいた住所宛に送付したことをもって、到達したものと扱わせていただきます。
3. 当社は、送信した電子メール等が宛先不明、インターネット・回線上の問題等により不着となった場合であっても、お客様から連絡いただいたメールアドレス等の連絡先宛に送信したことをもって、到達したものと扱わせていただきます。

### **第20条（変更）**

1. 当社は、本規約について変更を行うことがあります。
2. 本規約は、本サービスのご依頼の時点のものが適用されます。本サービスをご依頼いただく場合には、必ずその時点で適用される本規約を事前にご確認ください。

### **第21条（免責）**

1. 当社が本サービスの提供について負う責任は、当社の故意または重大な過失の場合を除き、本規約に定める内容に限られるものとし、特別な事情からお客様に生じた損害、お客様の逸失利益、第三者からお客様に対しなされた賠償請求に基づく損害、本サービスの中断、停止または廃止によりお客様が本サービスを利用できなかったことによる損害、お客様が本サービスを依頼した製品またはその交換品を使用できなかったことによる損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 本サービスの提供に関連し、当社がお客様に対し損害賠償責任を負う場合でも、当社の故意または重大な過失による場合を除き、当社の責任はお客様が本サービスを依頼した対象の製品の価値に相当する金額を上限とします。なお、製品の価値は、減価償却後の残存価値、または損害発生時に市場で売買されている同等の性能の商品の価値を基準として算出します。

## **第22条（反社会的勢力との関係排除）**

お客様が反社会的勢力またはその関係者であることが判明した場合、当社はサービス提供の停止、契約の解除、その他当社が必要と判断する対応を行います。

## **第23条（一般条項）**

1. お客様は、本規約によって生じる権利義務を第三者に譲渡してはならないものとします。
2. 本規約の一部が無効で強制力を持たないと判明した場合であっても、本規約の残りの部分は引き続き有効とします。
3. 本規約は日本法を準拠法とします。
4. 本プランの利用に関する訴訟は、福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

作成日：2022年12月23日

更新日：