

だいちゃんプライバシーポリシー

本プライバシーポリシーは、お客様が、ザ・ハーモニー株式会社（以下「当社」といいます）の開発・販売する認知症介護パートナーロボットだいちゃん（以下、「だいちゃん」といいます）、ならびにこれに関連するウェブサイト、アプリケーションソフトウェアおよびサービスをご利用いただくにあたり、当社が取得するお客様の情報の取扱いを説明するものです。

1. データ取得とアクセス

(1) だいちゃんのマイクが取得する音声

だいちゃんは、マイクで録音した音声データをクラウド上で処理を行い、最適な返答をする機能があります。

(2) アカウントに関するデータ

お客様がウェブサイト等で入力した、お客様のアカウントに関するデータ（氏名、メールアドレス、電話番号、住所等）は、当社に送信・保存され、お客様の注文の処理、ご加入のサービスの提供、当社およびだいちゃんに関する情報のご案内、お問合せへの対応、ならびに各種キャンペーン・アンケートの実施のために使用されます。

(3) だいちゃんの設定に関するデータ

お客様がウェブサイトにおいて入力・選択した、だいちゃんの設定に関するデータ（だいちゃんの利用形態等）は当社に保存され、だいちゃんの利用サービス提供のためのみに利用されます。また、アプリにおいて入力・選択した、だいちゃんの設定に関するデータ（だいちゃんの名前、発話速度等）は、当社に送信・保存されません。

(4) だいちゃんの稼動に関するデータ

だいちゃんは稼動に関するデータを起動時に当社に送信します。

(5) 機器・ネットワークの特定に必要なデータ

上記のデータがだいちゃんから送信される際、これらに付随してだいちゃんIDが当社に送信され、だいちゃんサービスの提供および上記の目的に必要な範囲で上記のデータと併せて使用されます。

2. 個人を特定できない情報の利用

当社は、上記1. に記載のデータを、お客様個人が特定できないよう加工・アクセス制限等の措置を施したうえで、商品性の向上および研究開発活動等の目的のために使用することがあります。また、当社は、上記1. に記載のデータから、個人情報の保護に関する法律に基づき匿名加工情報を作成し、第三者に提供することがあります。匿名加工情報を作成した場合、当社は法令上必要な項目を公表いたします。

3. セキュリティ

(1) 技術的保護

だいちゃん当社間のインターネット通信には、不正アクセスを防止するためのアクセス制限と通信ポートの公開を最小化しています。また、第三者からの改ざんを防ぐため、TLSによる暗号化を使用しています。

(2) 安全管理

当社は、当社取得情報の漏えい、滅失または毀損等を防止するため、必要かつ適切な措置を実施して、当社取得情報を適切に管理します。また、当社は、当社取得情報の取扱いに関し、従業員に対して適切な監督を行うとともに、当社取得情報の取扱いを委託する場合には、委託先が当社取得情報を適切に管理するよう監督します。

4. 共同利用および第三者提供

本プライバシーポリシーにおいて特に定めた場合、または政府機関の要請・法令に基づいて開示の要求がなされた場合を除き、別途お客様の同意を得ることなく、お客様の情報の第三者への提供は行いません。

5. プライバシーポリシーの変更

(1) 当社は、本プライバシーポリシーについて変更を行うことがあります。

(2) 当社は、前項の変更を行うにあたり、当該変更がお客様の一般の利益に適合し、または、当該変更が本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性および変更後の内容の相当性その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであると認められる場合には、あらかじめ、当該変更内容について、当社ウェブサイトに掲載することによりお客様に通知することをもって、本契約を変更するものとします。

(3) 前項の規定にかかわらず、法令上お客様への事前通知またはお客様の同

意が必要となる変更については、当社所定の方法でお客様に事前に通知しまたはお客様の同意を得るものとします。

6. お問い合わせ窓口

当社がお客様から取得した各種情報の照会又は削除等のご請求又はお問い合わせについては、以下の窓口にご連絡ください。可能な限り速やかに対応させていただきます。

- <https://daichan.life/contact/>

開始日：2022年12月23日

更新日：2023年01月11日